

## Outsourcing ...

### ... vermindert Ihre Kosten und erhöht Ihre Flexibilität

**4sale IT-Services GmbH bietet Outsourcing, also das Auslagern von EDV-Dienstleistungen, für kleine und mittelgroße Unternehmen an.**

Für viele ist Outsourcing ein Begriff, der großen Unternehmen finanzielle Vorteile verspricht. Das war bis vor einigen Jahren auch richtig. Durch die fortschreitende Technik, besonders im Bereich Fernwartung, ist es heute auch für kleinere Unternehmen finanziell attraktiv, ihre komplette EDV oder auch Teilbereiche auszulagern.

Am Anfang unserer Tätigkeit steht daher immer eine Analyse Ihrer momentanen Situation und Kosten. Daraus entsteht ein Vorschlag für eine mögliche Auslagerung mit den dann zu erwartenden Kosten. Dadurch haben Sie eine fundierte Entscheidungsgrundlage.

Die Flexibilität – keine Ausfallzeiten durch Krankheit und Urlaub; keine Schulungskosten für Administration; immer bestes Know-how und effektive Lösungen; einfache Erweiterbarkeit usw. – bekommen Sie kostenlos dazu.

Wir betreiben unser Outsourcing nach ITIL (IT Infrastructure Library), d.h. Sie bekommen Großfirmen Know-how und Prozesse, angepasst an Ihre Bedürfnisse.



**Damit Sie sich ein Bild über die Möglichkeiten machen können, hier ein Auszug aus unseren Leistungen:**

- Hardware-Services (Wartung und Pflege von Arbeitsplatzsystemen, Servern und Netzwerkkomponenten)
- Software-Services (Wartung und Pflege der Betriebssysteme, Datenbanken, Applikationen)
- ASP (Auslagerung einzelner Applikationen in ein externes Rechenzentrum)
- Hotline
- Fernwartung (über 90% der Problemfälle lassen sich darüber lösen)
- Überwachung der Datensicherung
- Sicherheitsmanagement (Virenschutz, Firewall)
- Performancemanagement
- Konfigurationsmanagement inklusive Inventur
- Kapazitätsmanagement inklusive Kostenplanung für das Folgejahr
- Benutzerpflege und Einrichtung
- Vor-Ort-Service
- On-the-Job-Schulung
- Ansprechpartner für hard- und software-technische Fragen und Projekte

**Alle Leistungen bekommen Sie entweder als individuell geschnürtes Outsourcing-Paket oder auch einzeln bei Bedarf.**



**4sale IT-Services GmbH**

August-Bebel-Str. 39  
65428 Rüsselsheim

Telefon: 06142/73876-0  
Fax: 06142/73876-23

E-mail: [info@4sale-it.de](mailto:info@4sale-it.de)  
[www.4sale-it.de](http://www.4sale-it.de)